Příloha č.2

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V případě vrácení zboží poštou Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu. Vytiskněte a zašlete zpět společně se zbožím na adresu: Samohýl group a. s., Rváčovská 1307, 512 51 Lomnice nad Popelkou.

Číslo faktury:.....
Datum objednávky:.....

Zákazník:
Telefon: ..... Email: .....
Zvíře, pro které bylo zboží používáno (u psů plemeno a váha): .....
.....

Reklamované zboží – Název – velikost – cena

.....

.....

Popis vady: .....

.....

.....

Obsah vráceného zboží: .....

Zákazníkem požadovaný způsob řešení reklamace v případě jejího uznání:

☐ oprava zboží

☐ vrácení peněz – na číslo bank. účtu zákazníka: .....

☐ vrácení peněz – složenkou na adresu zákazníka:.....

Reklamované zboží zasílejte **bez dobírky**. V případě zaslání na dobírku, nebude zboží převzato.

Vyjádření k reklamaci: **vyplní kvalitář** (nehodící se škrtne):

REKLAMACE UZNÁNA: způsob odstranění závad:.....

NEUZNÁNA: důvod neuznání reklamace: .....

.....

.....

Datum a podpis odpovědné osoby:.....

Samohýl group a. s., Smetanova 1058, 512 51 Lomnice nad Popelkou
IČ: 25928996, společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1980
E-mail: info@zverokruh-shop.cz, Tel.: (+420) 481 653 178