



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V případě vrácení zboží poštou Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu. Vytiskněte a zašlete zpět společně se zbožím na adresu: Samohyl group a. s., Smetanova 1058, 512 51 Lomnice nad Popelkou.

Číslo faktury:

Datum objednávky:

Zákazník:

Telefon: Email:

Zvíře, pro které bylo zboží používáno (u psů plemeno a váha):

.....

Reklamované zboží – Název – velikost – cena

.....

.....

Popis vady:

.....

.....

Obsah vráceného zboží:

Zákazníkem požadovaný způsob řešení reklamace v případě jejího uznání:

oprava zboží

vrácení peněz – na číslo bank. účtu zákazníka:

vrácení peněz – složenkou na adresu zákazníka:

Reklamované zboží zasílejte **bez dobírky**. V případě zaslání na dobírku, nebude zboží převzato.

Vyjádření k reklamaci: **vyplní kvalitář** (nehodící se škrtně):

REKLAMACE UZNÁNA: způsob odstranění závad:

NEUZNÁNA: důvod neuznání reklamace:

.....

Datum a podpis odpovědné osoby: